



Vous vous inscrivez en ligne? Nous pouvons vous aider!

Nous cherchons constamment à simplifier vos interactions avec nous, et notre processus d'inscription en ligne ne fait pas exception.

masunlife.ca et l'appli **ma Sun Life mobile** vous donnent les outils dont vous avez besoin pour gérer votre régime. Voici comment vous inscrire et accéder à votre compte :

La vie est plus radieuse sous le soleil



Vous pouvez vous inscrire avec l'adresse courriel que vous a fournie votre employeur ou avec votre adresse courriel personnelle

1 Rendez-vous sur **masunlife.ca** et cliquez sur **Inscrivez-vous**.

Ouvrir une session client

Courriel/Code d'accès

Mémoriser

Mot de passe

Soumettre

[Aide](#) [Inscrivez-vous](#)

2 Indiquez **l'adresse courriel que votre employeur** vous a fournie ou votre **adresse courriel personnelle**.

Si vous avez un courriel fourni par le travail ou un courriel associé à une application, ou si vous avez fourni un courriel à un conseiller, veuillez l'utiliser pour vous inscrire.

Courriel:

Entrez votre adresse courriel

S'inscrire

[Déjà inscrit? Ouvrez une session](#)

En vous inscrivant, vous acceptez les [conditions d'utilisation](#).

3 Quand vous aurez terminé, **nous vous enverrons un courriel pour** que vous puissiez **confirmer** l'adresse courriel. Si vous avez utilisé **l'adresse courriel fournie par votre employeur**, passez à **l'étape 4**. Si vous avez fait votre inscription avec votre **adresse courriel personnelle**, passez à **l'étape 6**.

Nous avons envoyé un courriel à julie.martin@compagnieXYZ.com avec un lien pour continuer le processus d'inscription.

Si vous ne voyez pas de courriel de notre part, vérifiez votre boîte de journaux. Pour recevoir un autre courriel, cliquez sur le lien ci-dessous.

[Inscrire de nouveau l'adresse courriel](#)

4 Choisissez ensuite un **mot de passe** et **une question et une réponse de vérification**.

Créez un mot de passe unique et choisissez une question de vérification pour protéger votre compte.

Mot de passe

Confirmez le mot de passe

Sélectionnez une question de vérification

Sélectionnez une question de vérification

Entrez votre réponse

Terminé

5 Félicitations votre **inscription est terminée**.

Bienvenue Julie,

Pour ouvrir une session la prochaine fois, utilisez votre adresse courriel ou votre code d'accès et le mot de passe que vous venez de créer.

Courriel: julie.martin@compagniexyz.com

Code d'accès: **12345689987**

(Conservez votre code d'accès en lieu sûr)

J'ai compris

Inscription avec votre adresse courriel personnelle

6 Inscrivez vos **renseignements personnels**.

Entrez vos renseignements personnels pour nous aider à trouver votre dossier dans notre système.

Prénom Nom

Date de naissance (JJ-MM-AAAA)
JJ MM AAAA

Code postal

Vous n'habitez pas au Canada?

Découvrez pourquoi nous demandons ces renseignements.

Créez un mot de passe unique et choisissez une question de vérification pour protéger votre compte.

Mot de passe

Confirmez le mot de passe

Choisissez une question de sécurité dont la réponse est facile à retenir. Cela nous aidera à vérifier votre identité si vous oubliez votre mot de passe.

Sélectionnez votre question de vérification
Sélectionner

Entrez votre réponse (de 4 à 30 caractères)

[Terminé](#)

7 On vous demandera de **confirmer votre identité**.
Ensuite, on vous demandera de vous connecter avec les renseignements de votre établissement financier actuel.

Ne vous inquiétez pas si votre établissement financier ne paraît pas dans la liste, vous pouvez cliquer sur Confirmer votre identité d'une autre façon et répondre à quelques questions.

Si vous faites partie des Clients de BMO, CIBC, Desjardins, RBC Banque Royale, Banque Scotia or TD, utilisez Vérifiez.Moi pour confirmer votre identité au moyen de vos renseignements bancaires en ligne.

Le gouvernement du Canada et plusieurs autres entreprises canadiennes se servent du même fournisseur de services pour aider les utilisateurs à confirmer leur identité en ligne.

En savoir plus sur Vérifiez.Moi

[Poursuivre avec Vérifiez.Moi](#)

C'est tout! **Votre inscription est terminée.**



Nous pouvons vous aider! N'hésitez pas à nous appeler au **1-800-361-6212** du lundi au vendredi entre 8 h et 20 h

La vie est plus radieuse sous le soleil

Les garanties collectives sont offertes par la Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie, membre du groupe Sun Life. GRP1667 11-22 ds-cd

